



Bilkent Üniversitesi

EĞİTİM-ÖĞRETİM KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ

Prof. Dr. Özgür Ulusoy

Bilkent Üniversitesi

- 1984 yılında Prof. Dr. İhsan Doğramacı tarafından kurulmuş, 1986 yılında eğitim öğretime başlamıştır.
 - Türkiye'nin ilk vakıf üniversitesidir.
 - Eğitim düzeyi, bilimsel araştırma ve yayınları, kültür ve sanat faaliyetleri ile dünyanın önde gelen üniversiteleri arasında yer almak amacıyla kurulmuştur.
 - Misyonu, tüm bilimler, teknoloji ve sanatı kapsayan bir öğrenme ve ilerleme ortamı oluşturarak, insanlığa hizmet etmek ve dünya barışını geliştirmektir.
-

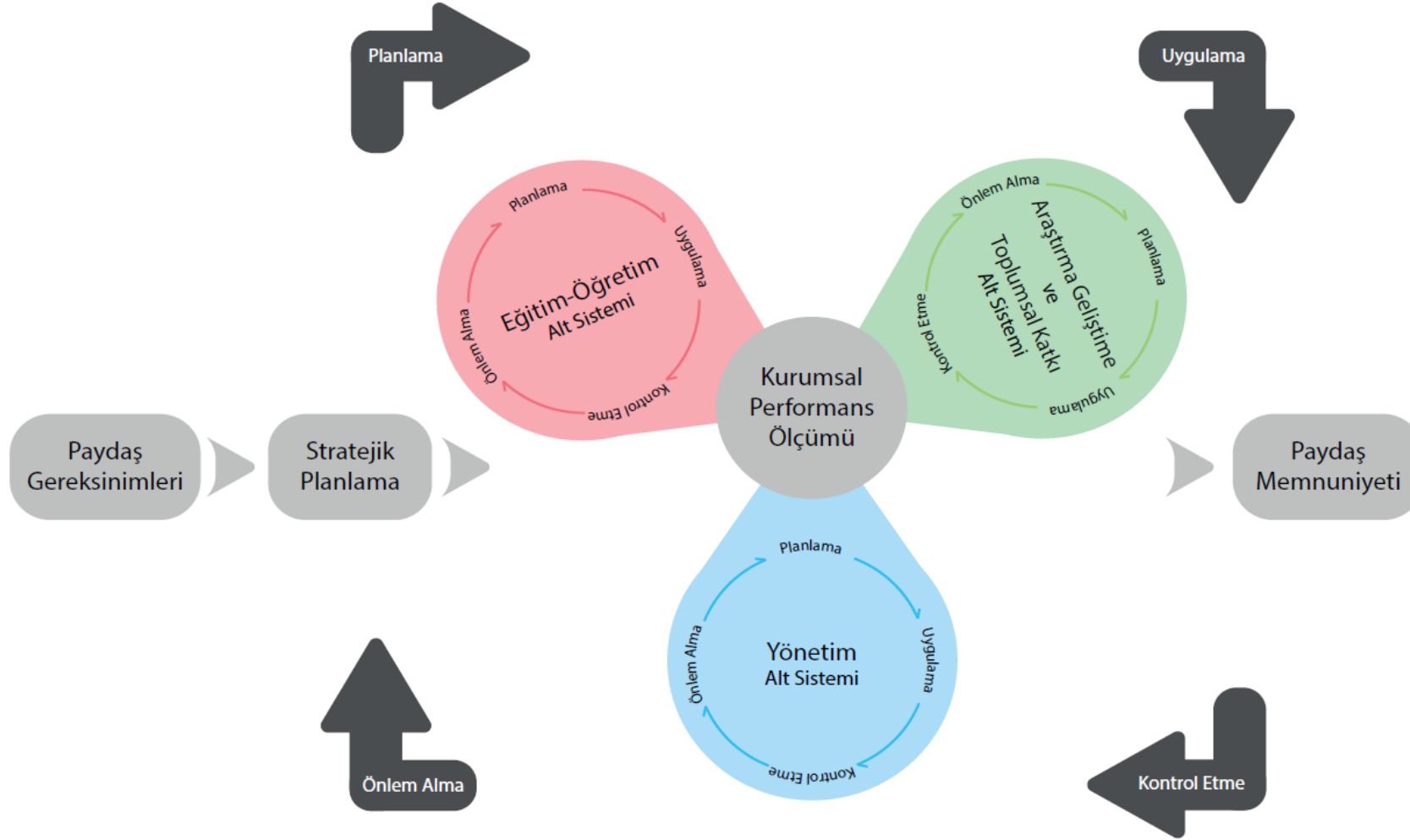
Bilkent Üniversitesi

- 9 Fakülte, 3 Yüksekokul ve 3 Lisansüstü Enstitü'de toplam 12.505 öğrenci (11.279 Lisans, 793 Yüksek Lisans, 433 Doktora)
 - 67 farklı ülkeden 958 uluslararası öğrenci
 - Öğrencilerin %63'üne burs imkanı (tam bursa eşdeğer bursluluk oranı %47)
 - 45.009 mezun (37.767 Lisans, 6.314 Yüksek Lisans, 928 Doktora)
 - 33 Lisans, 34 Yüksek Lisans ve 21 Doktora programı
 - 164'si uluslararası olmak üzere toplam 750 tam zamanlı öğretim elemanı
-

Uluslararası Akreditasyona Sahip Programlar

- Mühendislik Fakültesi bünyesindeki tüm bölümlerin (Bilgisayar Mühendisliği, Elektrik-Elektronik Mühendisliği, Endüstri Mühendisliği, Makine Mühendisliği) Lisans programları *Accreditation Board for Engineering Technologies* (**ABET**) tarafından akredite edilmiştir.
 - İşletme Fakültesi'nde yer alan İşletme Bölümü'nün Lisans programı ve 4 Lisansüstü programı *Association to Advance Collegiate Schools of Business International* (**AACSB**) tarafından akredite edilmiştir.
 - Bilkent Üniversitesi, bir bütün olarak 2010 yılında *European University Association* (**EUA**) dış değerlendirme sürecinden geçmiştir.
-

Kalite Güvencesi Sistemi



Eğitim-Öğretim Kalite Güvencesi Sistemi

- Bilkent Üniversitesi'ndeki akademik programların müfredatları, **Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi** (TYYÇ) tarafından ortaya konan ilgili ulusal alan yeterlilikleri gözetilerek düzenlenmiş, programların çıktıları alan yeterlilikleriyle eşlenmiştir.
 - Örnek: Hukuk Fakültesi Hukuk Bölümü Lisans Programı
-

TYYÇ Hukuk Temel Alanı Yeterlilikleri (Akademik Ağırlıklı) 6. Düzey (LİSANS Eğitimi)

BİLGİ	BECERİLER	YETKİNLİKLER			
		Kurumsal Olgusal	Bilişsel Uygulamalı	Bağımsız Çalışabilme ve Sorumluluk Alabilme	Öğrenme
K1 -Çeşitli hukuk disiplinlerine ilişkin kavram ve kurumları ve bu kavram ve kurumlar arasındaki ilişkileri sıralar.	S1 -Mevzuat metinlerini, yargı kararlarını ve bilimsel kaynakları hukuk metodolojisinin sağladığı yöntemlerle inceler, yorumlar, değerlendirir.	W1 -Hukuk uygulamasında karşılaşılan ve öngörülemeyen karmaşık sorunları çözmek için bireysel ve ekip üyesi olarak sorumluluk alır.	L1 -Hukuk kuram ve uygulamasındaki gelişmeleri izleyerek değerlendirir.	C1 -Hukukla ilgili konularda ilgili kişi ve kurumları bilgilendirir; düşüncelerini ve sorunlara ilişkin çözüm önerilerini gerekçeli olarak yazılı ve sözlü olarak aktarır.	F1 -Türkiye Cumhuriyeti'nin toplumun huzuru, milli dayanışma ve adalet anlayışı içinde, insan haklarına saygılı, Atatürk milliyetçiliğine bağlı, Anayasa'nın Başlangıcı'nda belirtilen temel ilkelere dayanan, demokratik, laik ve sosyal hukuk devleti niteliğini savunur ve korur.
K2 -Hukuk metodolojisi ile yorum yöntemlerinin bilgisine sahiptir.	S2 -Mevzuat metinleri, yargı kararları ve bilimsel kaynaklardan hareketle hukuk uygulamasında karşılaşılan sorunları çözer.	W2 -Sorumluluğu altında çalışanların bir proje çerçevesinde gelişimlerine yönelik etkinlikleri planlar ve yönetir.	L2 -Hukuk alanında edindiği bilgi ve becerileri eleştirel bir yaklaşımla değerlendirir.	C2 -Toplumsal sorumluluk bilinci ile yaşadığı sosyal çevre için mesleki proje ve etkinlikler planlar ve uygular.	F2 -Hukukçu olmanın gerektirdiği dürüstlük, adalet ve etik anlayışına sahiptir.
K3 -Hukukun her bölümünde onunla ilgili yasal düzenlemelerden, yargı organlarının kararlarından, bunların gelişiminden ve bunlarla ilgili olarak bilimsel değerlendirmelerden haberdardır	S3 -Hukuki uyumsuzlukları mevzuat metinleri, yargı kararları ve doktrindeki görüşleri değerlendirerek çözüme kavuşturur.		L3 -Yaşam boyu öğrenmeye ilişkin olumlu bir tutum geliştirir.	C3 -Bir yabancı dili en az Avrupa Dil Portföyü B1 Genel Düzeyinde kullanarak hukuk alanındaki bilgileri izler ve meslektaşları ile iletişim kurar.	F3 -Somut uyumsuzlukların adil biçimde çözülmesini sağlamaya çalışma, hukuki düzenlemeleri takip etme ve bu çerçevede yargılama sürecinde yer alabilecek alt yapıya sahiptir.
K4 -Hukuk uygulamasında karşılaşılan sorunları sıralar.				C4 -Hukuk alanının gerektirdiği en az Avrupa Bilgisayar Kullanma Lisansı İleri Düzeyinde bilgisayar yazılımı ile birlikte bilişim ve iletişim teknolojilerini kullanır	F4 -Evrensel hukuk ilkelerini özümsemiş; hukuksal sorunları olan ve olması gereken hukuk açısından algılama ve çözme yetkinliğine sahiptir.

Hukuk Lisans Programı Çıktıları

- a.** Eleştirel düşünce becerileri kazanmak suretiyle kamu hukuku kavram ve kurumları hakkında bir anlayış geliştirir.
 - b.** Ulusal ve uluslararası düzenlemeleri, yargı kararlarını ve akademik çalışmalarını içeren hukuki araştırma yapar.
 - c.** Yetkin bir hukuki analizde bulunabilmek için dava, usul ve etik kurallara ilişkin prensipleri uygular.
 - d.** Özel hukuk bilgilerinden ve yargı kararlarından faydalanarak hukuki sorunları analiz eder.
 - e.** Hukukun uygulanmasında ortaya çıkan ihtilafları değerlendirir.
 - f.** Çağdaş hukukun zorlayıcı boyutlarını değerlendirir.
 - g.** Hukuki konuları İngilizce olarak etkin bir şekilde ifade eder.
 - h.** Küreselleşmenin zorluklarını dikkate alan hukuki bir yaklaşım oluşturur.
 - i.** Hayat boyu öğrenme projeleri ve sosyal projelerde yer alır.
 - j.** Takım üyesi olarak çalışabilir.
 - k.** Bilgisayar yazılım, bilgi ve iletişim teknolojilerini kullanma becerisine sahiptir.
-

Hukuk Lisans Programı

Alan Yeterlilikleri Program Çıktıları eşleşmesi

Yeterlilikler			Program Çıktıları												
			a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k		
BİLGİ	Kuramsal Olguusal	K.1	✓					✓							
		K.2			✓										
		K.3				✓									
		K.4						✓							
BECERİ	Bilişsel Uygulamalı	S.1		✓											
		S.2				✓									
		S.3		✓											
YETKİNLİK	Bağımsız Çalışabilme ve Sorumluluk Alabilme Yetkinliği	W.1											✓		
		W.2									✓	✓			
	Öğrenme Yetkinliği	L.1								✓					
		L.2									✓				
		L.3									✓				
	İletişim ve Sosyal Yetkinlik	C.1					✓								
		C.2									✓				
		C.3							✓						
		C.4												✓	
	Alana Özgü Yetkinlik	F.1	✓												
		F.2	✓		✓										
		F.3			✓										
		F.4								✓					

Eğitim-Öğretim Kalite Güvencesi Sistemi

- Akademik programlara ait müfredatlar, **program çıktıları** ile tanımlanan bilgi ve becerileri öğrencilere kazandırmak üzere oluşturulmuştur.
 - Müfredatta yer alan **derslerin öğrenme çıktıları**, ders değerlendirme bileşenleri yardımıyla ölçülmekte olup, program çıktılarını sağlamaya yönelik olarak düzenlenmiştir.
 - Örnek: Hukuk Fakültesi Hukuk Bölümü Lisans Programı
-

Hukuk Lisans Programı Müfredatı

1 & 2. yıl

	Sonbahar Dönemi			Bahar Dönemi		
	Ders Kodu	Ders Adı	Bilkent Kredi	Ders Kodu	Ders Adı	Bilkent Kredi
Birinci Yıl	CS 121	Bilgisayar Araçlarına Giriş	3	ECON 103	İktisadın Temel İlkeleri	3
	ENG 101	İngilizce ve Kompozisyon I	3	ENG 102	İngilizce ve Kompozisyon II	3
	GE 100	Üniversite Hayatına Giriş	1	LAW 104	Türk Anayasa Hukuku	3
	LAW 101	Hukuka Giriş	3	LAW 106	Aile Hukuku	3
	LAW 103	Anayasa Hukuku	3	TURK 102	Türkçe II	2
	LAW 105	Medeni Hukuka Giriş ve Kişiler Hukuku	3	MATH 264	Sosyal Bilimler için İstatistik	3
	TURK 101	Türkçe I	2			

	Sonbahar Dönemi			Bahar Dönemi		
	Ders Kodu	Ders Adı	Bilkent Kredi	Ders Kodu	Ders Adı	Bilkent Kredi
İkinci Yıl	GE 250	Üniversite Etkinlik Programı I	0	GE 251	Üniversite Etkinlik Programı II	1
	LAW 201	Borçlar Hukuku I	3	HIST 200	Türkiye Tarihi	4
	LAW 203	Ceza Hukuku I	3	LAW 202	Borçlar Hukuku II	3
	LAW 205	İdare Hukuku	3	LAW 204	Ceza Hukuku II	3
	HUM 111	Kültürler, Medeniyetler ve Düşünceler I	3	LAW 206	İdari yargı	3
	PHIL 243	Toplumsal ve Siyasal Felsefe I	6	PHIL 244	Toplumsal ve Siyasal Felsefe II	6

Hukuk Lisans Programı Müfredatı

3 & 4. yıl

	Sonbahar Dönemi			Bahar Dönemi		
	Ders Kodu	Ders Adı	Bilkent Kredi	Ders Kodu	Ders Adı	Bilkent Kredi
Üçüncü Yıl	LAW 301	Medeni Usul Hukuku I	3	LAW 216	Anglo-Amerikan Hukukuna Giriş	2
	LAW 303	Uluslararası Kamu Hukuku	3	LAW 302	Medeni Usul Hukuku 2	3
	LAW 305	Eşya Hukuku I	3	LAW 306	Eşya Hukuku II	3
	LAW 307	Ticari İşletme Hukuku	3	LAW 308	Şirketler Hukuku	3
	LAW 309	Borçlar Hukuku Özel Hükümler	3	LAW 358	Ceza Hukuku Özel Hükümler	3
	MAN 211	Muhasebe İlkeleri I	3	MAN 216	Finansman İlkeleri	3
					Bölüm Seçmeli Dersi	

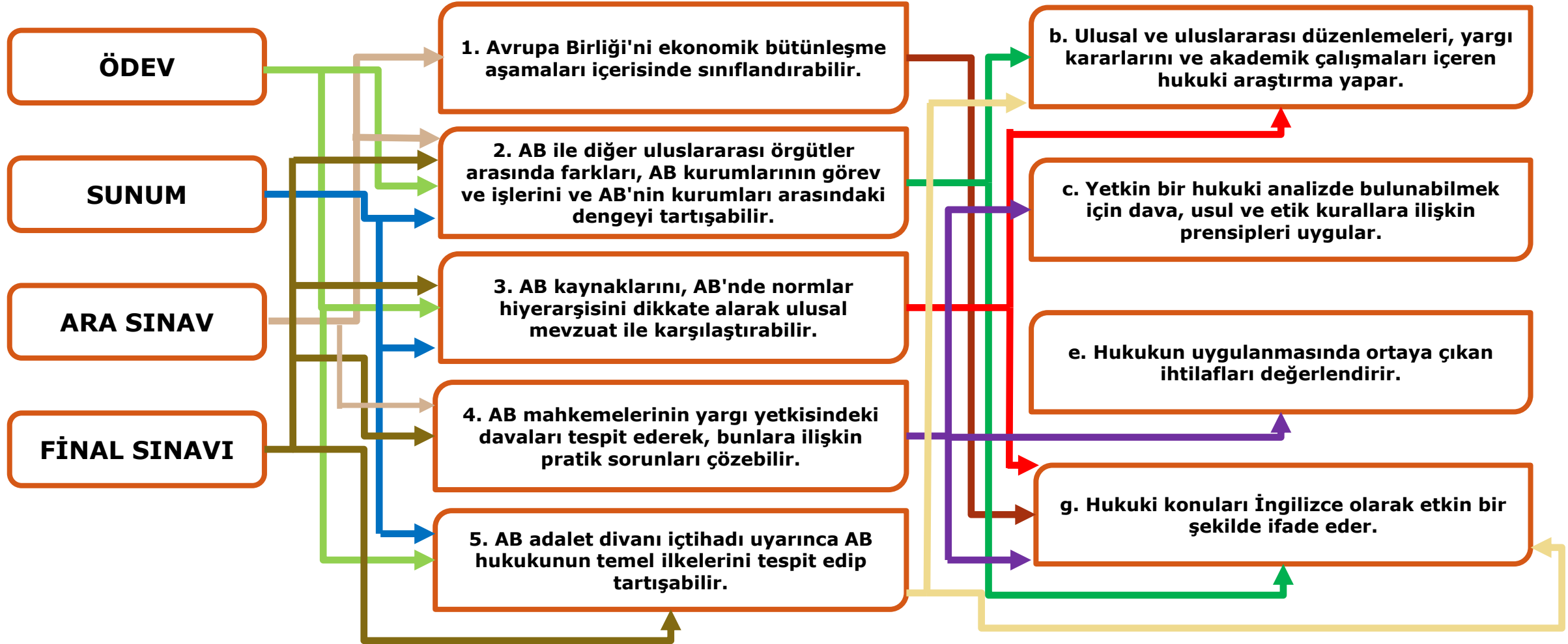
	Sonbahar Dönemi			Bahar Dönemi		
	Ders Kodu	Ders Adı	Bilkent Kredi	Ders Kodu	Ders Adı	Bilkent Kredi
Dördüncü Yıl	LAW 304	Uluslararası Özel Hukuk	3	LAW 406	Uluslararası Ticaret Hukuku	2
	LAW 401	Kıymetli Evrak Hukuku	3	LAW 407	Vergi Hukuku	3
	LAW 403	Miras Hukuku	3	LAW 410	İcra ve İflas Hukuku	3
	LAW 411	Ceza Usul Hukuku	3	LAW 413	Avrupa Birliği Hukuku	3
	LAW 412	İş Hukuku	3		Bölüm Seçmeli Dersi (2)	6
			Bölüm Seçmeli Dersi	3		

Örnek: 'LAW413 Avrupa Birliği Hukuku' Dersi

DERS DEĞERLENDİRME BİLEŞENİ

DERS ÖĞRENME ÇIKTISI

PROGRAM ÇIKTISI



Program Çıktıları Ölçüm ve Değerlendirmesi

- **Program çıktıları**nın periyodik olarak her akademik yıl ölçülmesinde, program çıktısını destekleyen derslere ait hangi **değerlendirme bileşenlerinin** (ödev, sınav, proje, vb) kullanılacağı ilgili bölüm tarafından belirlenir.
 - Her bir program çıktısının değerlendirilmesinde kullanılacak **performans ölçütleri** (örneğin, ders değerlendirme bileşenlerinin ağırlıklı ortalamaları) ve her bir ölçüt için hedeflenen **başarı (eşik) değerleri** ders bazında belirlenir.
 - Her akademik dönem sonunda program çıktıları için belirlenen performans ölçütlerinin hesaplanması **Bilkent Akademik Bilgi Yönetim Sistemi** aracılığıyla gerçekleştirilir.
-

Program Çıktıları Ölçüm ve Değerlendirmesi

Örnek: 'LAW413 Avrupa Birliği Hukuku' Dersi



Program Çıktıları Ölçüm ve Değerlendirmesi

- Ölçüm sonucu elde edilen performans değerleri ilgili bölüm tarafından analiz edilerek bir değerlendirme yapılır.
 - Değerlendirme sonucunda, her bir program çıktısı için hedeflenen kazanımın sağlanıp sağlanmadığı belirlenir. İlgili program kazanımının sağlanamadığı durumda gerekli önlem alınır. Alınan önlem, ilgili bazı derslerin içeriğinde değişiklik veya müfredatta yapılacak düzenleme şeklinde olabilir.
-

Program Çıktıları Ölçüm ve Değerlendirmesi

'LAW413 Avrupa Birliği Hukuku' Dersi – Program Çıktıları Ölçümü

		DEĞERLENDİRME BİLEŞENİ								
		ÖDEV	SUNUM	ARA SINAV	FİNAL SINAVI	TOPLAM	ALT SINIR	EŞİK DEĞERİ (Öğrenci oranı)	ÖLÇÜM SONUCU*	DEĞERLENDİRME
PROGRAM ÇIKTISI	(b)	50	50	--	--	100	60	%50	%47	İYİLEŞTİRMEYE AÇIK!
	(c)	--	--	--	100	100	60	%50	%72	BAŞARILI - ✓
	(e)	--	--	50	50	100	60	%50	%52	BAŞARILI - ✓
	(g)	20	20	30	30	100	60	%50	%63	BAŞARILI - ✓

*Hipotetik Örnek

Program Çıktıları Ölçüm ve Değerlendirmesi

Hukuk Lisans Program Çıktısı Ölçümü

PROGRAM ÇIKTISI		DESTEKLEYEN DERSLER							GENEL EŞİK DEĞERİ	GENEL ÖLÇÜM SONUCU*
		LAW 103	LAW 105	LAW 201	LAW 202	LAW 305	LAW 306	LAW 413		
b. Ulusal ve uluslararası düzenlemeleri, yargı kararlarını ve akademik çalışmaları içeren hukuki araştırma yapar.	EŞİK DEĞERİ (Öğrenci Oranı)	%50	%50	%50	%50	%50	%50	%50	50%	57,86
	ÖLÇÜM SONUCU*	79	65	52	43	58	61	47		

*Hipotetik Örnek

Program Çıktıları Ölçüm ve Değerlendirmesi

- Program çıktılarının ölçümü için ders değerlendirme bileşenlerinin kullanımı yöntemine ek olarak bölümlerin farklı ölçme metodları kullanabilmeleri de mümkündür (örneğin, mezuniyet anketi, bitirme projesi/staj işveren anketi, öğrenci/ders portfolyoları, öğrenciler ve öğretim üyeleri ile yapılan toplantılar).
-

Eğitim Amaçlarının Değerlendirilmesi

- Bölümler tarafından akademik programlar için belirlenen **Eğitim Amaçlarının** da periyodik değerlendirmesi gerçekleştirilir.
 - Eğitim Amaçlarının değerlendirilmesi için gerekli veriler, iç ve dış paydaşlarla yapılan toplantılar ve düzenlenen anketler aracılığıyla toplanabilir.
 - Değerlendirme süreci sonunda, gerekli görülürse Eğitim Amaçlarının güncellenmesi ve güncellenen amaçlara uygun olarak müfredatta bazı düzenlemeler söz konusu olabilir.
-

Örnek: Hukuk Bölümü Lisans Programı Eğitim Amaçları

Bilkent Üniversitesi Hukuk Fakültesi mezunları:

- ❑ Meslek hayatlarını adalet, eşitlik ve yüksek etik değerlerle sürdürürler.
 - ❑ Avukatlık, hakimlik, akademi, özel sektör ve kamu sektöründe lider vasfına sahiptirler.
 - ❑ Sahip oldukları hukuk formasyonu ve dil yetenekleri ile farklı kültürlerin yer aldığı bir çevrede yaşamaya, öğrenmeye ve çalışmaya devam ederler.
 - ❑ Çalışma hayatlarında, neden sonuç ilişkileri açısından, hukuk ile diğer disiplin ve mesleklerle bağlantı kurmalarını sağlayacak muhakeme yeteneğine sahiptirler.
 - ❑ Sahip oldukları bilgi birikimi ile yüksek lisans ve doktora çalışmalarını başarı ile tamamlayıp, akademik kariyerinde ilerler.
-

Eğitim-Öğretim Kalite Güvencesi Sistemi

- Eğitim-Öğretim Kalite Güvencesi Sisteminin iki önemli değerlendirme yöntemi daha mevcuttur:
 - Her eğitim dönemi sonunda öğrenciler tarafından doldurulan “**Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Formu**” aracılığı ile yapılan ölçme ve değerlendirme çalışmaları
 - Öğretim üyelerinin akademik faaliyetlerine yönelik olarak doldurdıkları “**Yıllık Değerlendirme Anketi**”nin eğitim kısmı ile ilgili değerlendirme süreçleri
 - Periyodik olarak yapılan bu değerlendirmeler sonucu ortaya çıkan ihtiyaçlar doğrultusunda öğretim elemanı, ders ve program bazında iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.
-

Dış Değerlendirme Süreci ve Sonrası

- **Kurumsal Dış Değerlendirme** süreci kapsamında, Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından oluşturulan değerlendirme takımı 15-18 Ekim 2017 tarihleri arasında üniversitemize bir ziyaret gerçekleştirmiştir.
 - Ziyaret sonucu değerlendirme takımı tarafından iletilen **Geri Bildirim Raporu**'nda üniversitemizin kalite güvencesi sistemi hakkında genel bir değerlendirme yapılmış; kurumun güçlü yönlerinin yanında iyileşmeye açık bazı konuların olduğu da raporda belirtilmiştir.
 - Geri Bildirim Raporu'nda yer alan değerlendirmeler doğrultusunda gerekli çalışmalar başlatılmış ve geçtiğimiz yıl içinde iyileştirmeye yönelik olarak bazı gelişmeler kaydedilmiştir.
-

İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar (Eğitim-Öğretim)

- Kalite Komisyonu içinde oluşturulan Eğitim-Öğretim Kalite Güvence Sistemi Alt Çalışma Komisyonu, Bilkent Üniversitesi Stratejik Planı'nda yer alan hedefler doğrultusunda Eğitim-Öğretim faaliyetleri için **Kurumsal Performans İndikatörlerini (KPI)** belirlemişlerdir.
 - Eğitim-Öğretim Kalite Güvencesi Sistemi için belirlenen performans indikatörleri aracılığıyla ölçme çalışmaları başlamıştır ve ölçüm sonuçları ilgili alt komisyon tarafından değerlendirilecektir.
 - Ölçme-değerlendirme çalışmalarının sonuçları ve alınacak tedbirler **Kurumsal İç Değerlendirme** raporunda yer alacaktır.
-

İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar (Eğitim-Öğretim)

- Tüm programlar gözden geçirilerek,
 - Yüksek toplam krediye sahip programlarda ders sayıları azaltılmış,
 - Seçmeli ve bölüm dışı ders oranları artırılmış,
 - Staj ve bitirme projesi olmayan müfredatların hemen hepsine bu dersler eklenmiştir.
 - Müfredatların sürekli iyileştirilmesi hedefi kapsamında, bölümlerde akademik program çıktılarının ve eğitim amaçlarının PUKÖ döngüsü içerisinde değerlendirilmesi ve değerlendirmeler sonucunda gereken önlemlerin alınması çalışmaları başlatılmıştır.
-

İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar (Eğitim-Öğretim)

- **Öğretim ve Öğrenim Destek Merkezi** kurulmuştur. Hedefler:
 - Öğrenme biliminden etkin olarak faydalanılması (seminer/çalıştay etkinlikleri)
 - Öğretim kadrosu için pedagojik destek sağlanması
 - Öğrencilerin ders performans verilerinin sürekli analizi, değerlendirilmesi ve tespit edilen problemlere yönelik tedbirlerin alınması
 - Sınıflarda yeni pedagojik tekniklerden yararlanılması, teknolojik altyapının geliştirilmesi
 - Eğitimde inovasyonun proje programı ile desteklenmesi
 - Üstün başarılı öğretim performanslarına verilen ödülün kapsamının genişletilmesi.
-

İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar (Eğitim-Öğretim)

- **Eğitimde etik** konusunda farkındalığın artırılması ve etik ihlallerinin önlenmesi hedefi doğrultusunda öneriler üretmek üzere bir komite kurulmuştur.
 - **Yapay Zeka, Makine Öğrenmesi, Veri Bilimi** ve ilgili alanlardaki gelişmelerin Bilkent'te yürütülen araştırma ve **eğitim faaliyetleri** üzerindeki olası etkilerini incelemek ve bu alanlardaki gelişmeler doğrultusunda pozisyon almak üzere bir eylem planı hazırlamak amacıyla bir komite kurulmuştur.
 - Üniversitedeki tüm Lisans programlarına yönelik yeni bir **çekirdek müfredat** önerisi oluşturmak ve **eğitimde mükemmeliyete ulaşma** vizyonu doğrultusunda öneriler üretmek üzere bir **Eğitim Komitesi** kurulmuştur.
-